Определение атрибутов качества системы

1. Практичность - система должна быть удобным в обучении и использование, а также привлекательной для пользователя.

* Время подготовки пользователя для достижения минимальной производительности: В данном приложение любой пользователь (начинающий, “средний”, опытный) сможет понять как выполнять простые задачи за 5-15 минут, так как очень важно, чтобы система была удобной и простой в использовании.
* Время выполнения текущих задач для любого пользователя: 10-30 минут. Пользователю будет нужно время для выбора ресторана, блюд.
* Время выполнения типичных задач. Данный пункт зависит от технической реализации (пропускная способность сети, ОП, мощность ЦП), но примерное время выполнения:
* Выбор блюд: 20 минут
* Выбор ресторана: 10 минут
* Оформление заказа (весь процесс начиная от выбора блюд - заканчивая оформлением заказа) - 40 минут
* Бронирование столика: 10 минут
* Предзаказ еды в ресторане: 15 минут
* Данная система должна быть более практичной чем существующие системы, для того чтобы завоевать лидирующее место на рынке.
* В системе будет существовать система интегрированных подсказок, программ-помощников и служба поддержки для того чтобы пользователь мог легко найти нужный функционал системы и смог быстро решить любые проблемы связанные с приложением/сайтом.

1. Надежность

* Доступность: Приложение зависит от время работы рестранов, то есть в разное время пользователь сможет пользоваться разными ресторанами.
* Среднее время между отказами: 2 месяца.
* Среднее время восстановления: 90 % процентов всех системных сбоев должны ликвидироваться за 5 -10 минут, остальные - в течении часа.
* Точность: очень важный пункт, так как в системе существуют финансовые системы в которых результат должен быть с точностью до копеек.
* Максимальный коэффициент ошибок: 1 ошибка на тысячу строк кода
* Количество различных ошибок:
* Незначительные (ошибки в словах, названиях, ссылка указывает не на ту страницу): возможны, при нахождении - сразу исправляются.
* Серьезные (невозможность использовать определенную часть системы) - при возможном нахождении должны быть исправлены меньше чем за 12 часов;
* Критические (серверы недоступны) - при возможном нахождении - должны быть исправлены меньше чем за сутки;

1. Производительность

* Время ответа для транзакции: среднее
* Пропускная способность: число пользователей \* 2
* Емкость: 50000 пользователей может обслужить система
* Режимы снижения производительности:
* Режим аварийно-автономный - режим когда наши сервисы недоступны и пользователи видят только кэшированную информацию и сообщение “мы не работаем”.
* Режим повышенной загруженности - увеличено время ожидания ответа из-за большой загрузки системы.
* Режим частичной работоспособности - может не работать определенная часть системы, но все остальное работает.

1. Возможность обслуживания - удобство проведения всех видов деятельности, связанных с сопровождение программ системой. Для этого системе надо будет:

* Анализируемость или удобство проведения анализа - удобство проведения анализа ошибок, дефектов и недостатков, а также удобство анализа необходимости изменений и их возможных последствий.
* Удобство внесения изменений - показатель, обратный трудозатратам на выполнение необходимых изменений.
* Стабильность - показатель, обратный риску возникновения неожиданных эффектов при внесении необходимых изменений.
* Удобство проверки - показатель, обратный трудозатратам на проведение тестирования и других видов проверки того, что внесенные изменения привели к нужным результатам.